**6493 SAYILI ÖDEME VE MENKUL KIYMET MUTABAKAT SİSTEMLERİ, ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA KURULUŞLARI HAKKINDA KANUN KAPSAMINDA TEK SEFERLİK ÖDEME İŞLEMİ ÖNCESİ BİLGİLENDİRME (“BİLGİLENDİRME”)**

27.06.2013 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 6493 sayılı Ödeme Ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun (“Kanun”) kapsamında yayımlanan Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik (“Yönetmelik”) “Tek Seferlik Ödeme İşlemi Öncesi Bilgilendirme” başlıklı 38 inci maddesi çerçevesinde, sizleri tek seferlik ödeme işlemlerine ilişkin bilgilendirmek isteriz:

Tek seferlik ödeme işlemi; Bir defaya mahsus olmak üzere gerçekleştirilen ve çerçeve sözleşme kapsamında olmayan ödeme işlemlerinin tamamıdır.

İşbu Bilgilendirme’de yer alan ancak özel olarak tanımlanmayan terimler Kanun ve Yönetmelik'te düzenlendiği anlamları taşımaktadır.

* 1. Bankamızca sunulacak ödeme hizmetleri işbu maddede sayılmıştır.
		1. Kredi kartı ile yapılan EFT, havale ve kredi kartına yapılan borç ödeme işlemler
		2. Ödeme hesabına para yatırılması, ödeme hesabından para çekilmesi ve ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemler
		3. Müşterinin Banka nezdinde bulunan ödeme hesabındaki fonun aktarımı, bir defaya mahsus olanlar da dahil doğrudan borçlandırma işlemini, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemini ve düzenli ödeme emri dâhil (havale, EFT, SWIFT, hızlı para transferi vb) tüm para transferi
		4. Ödeme aracının ihraç veya kabulü
		5. Müşteri tarafından ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın internet bankacılığı, telefon bankacılığı, mobil bankacılık vb herhangi bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla verildiği ve ödemenin Müşteri tarafından mal veya hizmet sağlayan tarafa, aracı olarak faaliyet gösteren bir bilişim veya elektronik haberleşme işletmecisine yaptığı ödeme işlemi
		6. Fatura ödemelerine (Elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar) aracılık edilmesine yönelik hizmetler
	2. İşbu Bilgilendirme’nin 1.1 maddesinde sayılan ödeme hizmetlerinin gerçekleştirilebilmesi için işlemin mahiyetine göre bu maddede sayılan bilgiler arasından Banka tarafından talep edilen bilgilerin tarafınızca Banka’ya verilmesi gerekmektedir.

Alıcı ad, soyad ve unvan bilgisi, T.C. kimlik numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN), Hesap numarası (IBAN), Müşteri numarası veya kullanıcı kodu Kredi kartı numarası, İletişim bilgisi (telefon, e-posta vb),Alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu, alıcı adres bilgileri, fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası, vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası (VKN),SGK ödemelerinde sicil numarası, işlem tutarı, para birimi, muhabir masrafının kime ait olacağı bilgisi, ödemenin mahiyetini gösterir belge

* 1. Ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin Banka’ya talimat verildiği anda Banka yetkilendirilmiş sayılır.
	2. Banka’nın yetkilendirilmesinden sonra işlemi, ancak işlemin Banka tarafından gerçekleştirilmemesi kaydıyla ve Banka ile mutabık kalınan yöntemle geri alabilirsiniz.
	3. Banka’ya ödeme emrine ilişkin yetkilendirmeyi işgünü saat 16.00’ya kadar yapabilirsiniz. Bu saatten sonra yapılan yetkilendirme ertesi işgünü gerçekleştirilebilecektir. Saat 16.00’dan sonra verilen ve aynı işgünü gerçekleştirilmesi talep edilen ödeme emirleri internet sitesinde (www.teb.com.tr) ilan eden ücrete tabi olacaktır. Ödeme emrine konu para biriminin TL dışında bir para birimi olması durumunda, ödeme emrinin iletileceği ülkenin çalışma saatleri ve uluslararası ticari teamüller de tarafınızca dikkate alınmalıdır.
	4. Yürürlükteki mevzuat uyarınca; Bankamız, hizmetlerine ilişkin güncel işlem ücret, masraf ve komisyonlarını (“Ücretler”) internet sitesinde (www.teb.com.tr) ilan ederek duyurur ve değişmesi halinde günceller. Ücret bilgilerine internet sitesinden ulaşabilirsiniz.
	5. Banka ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmasından size karşı sorumludur. Banka, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren ödeme emrine konu tutar TL ise en geç dört işgünü içerisinde, ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Ödeme emrine konu tutarın yabancı para olması ya da alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının yurtdışında bulunması halinde ise, ödeme işleminin tutarını doksan (90) işgünü içerisinde alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Ancak muhabir bankadan kaynaklanan bir gecikme olması durumunda Banka sorumlu değildir.
	6. Yabancı para ile gerçekleştirilecek olan para transferleri işlemlerinde, Bankanın işlem anındaki döviz kurları uygulanır.